



## Raport 2/2007

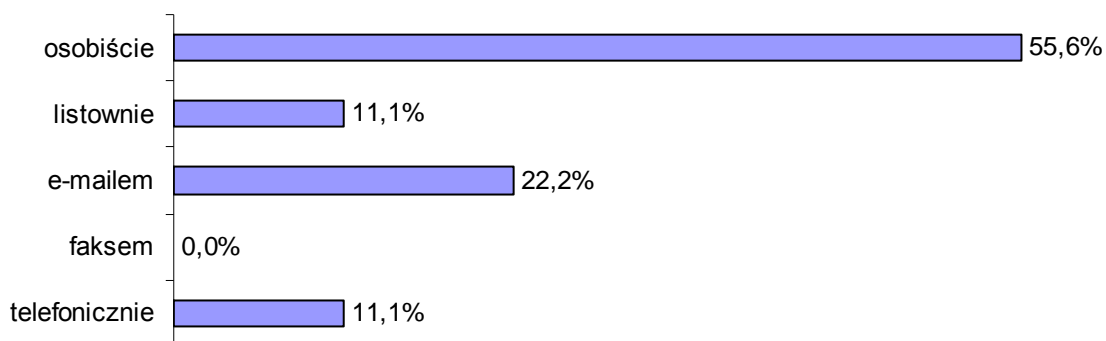
# „Ankieta dla klientów starostwa” – ocena satysfakcji klientów z pracy Starostwa Powiatowego w Bolesławcu

Opracował: Mariusz Oliwa

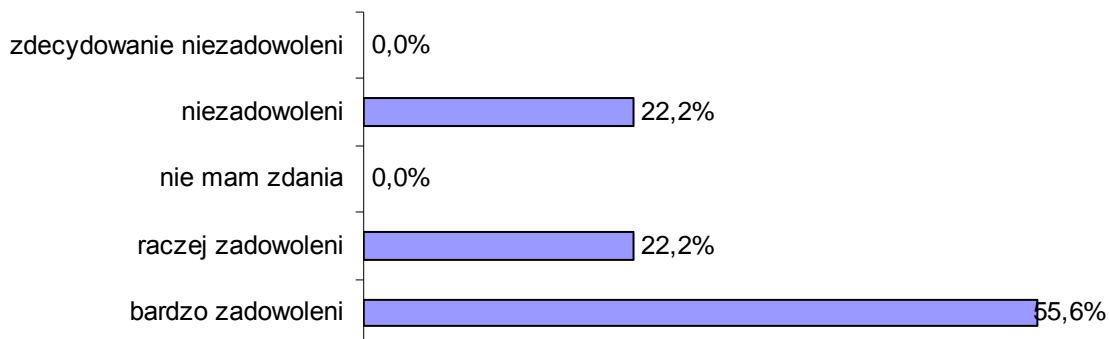
Bolesławiec, 28 listopada 2007

# Wyniki ankiety dotyczącej satysfakcji Klienta

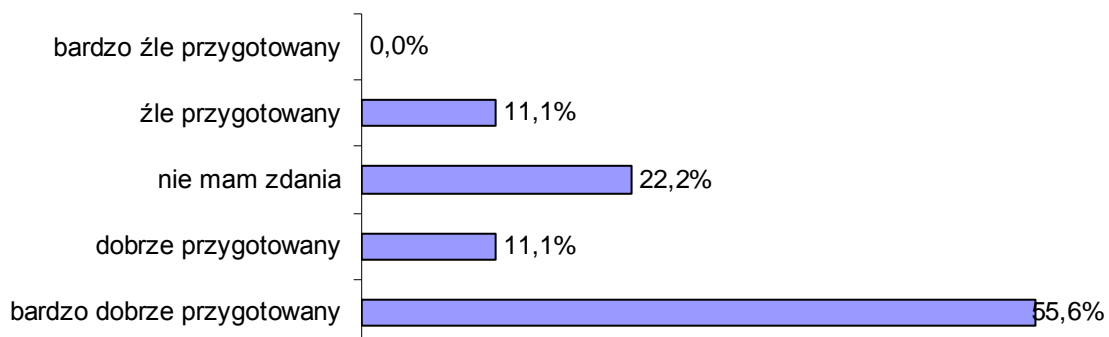
## 1. Sposób kontaktu z Urzędem:



## 2. W jaki sposób Pan(i) są zadowoleni z możliwości kontaktowania się z Urzędem?

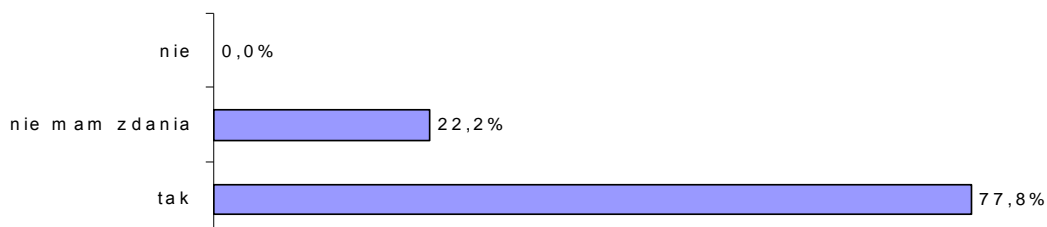


## 3. Proszę ocenić kompetencje i przygotowanie merytoryczne z którym się Pan(i) kontaktowała:

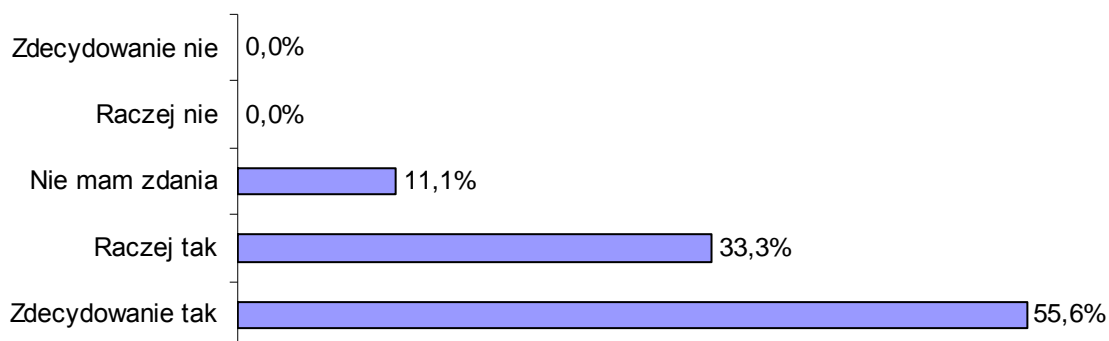


#### 4. Czy podczas rozmowy pracownik był:

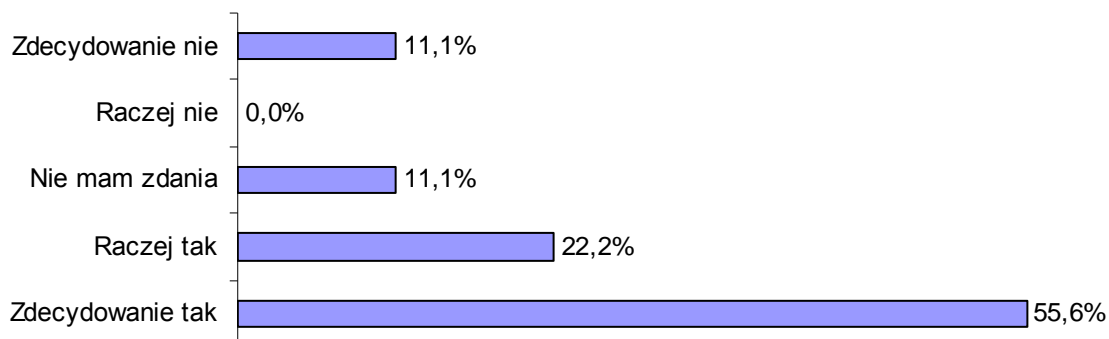
- **uprzejmy:**



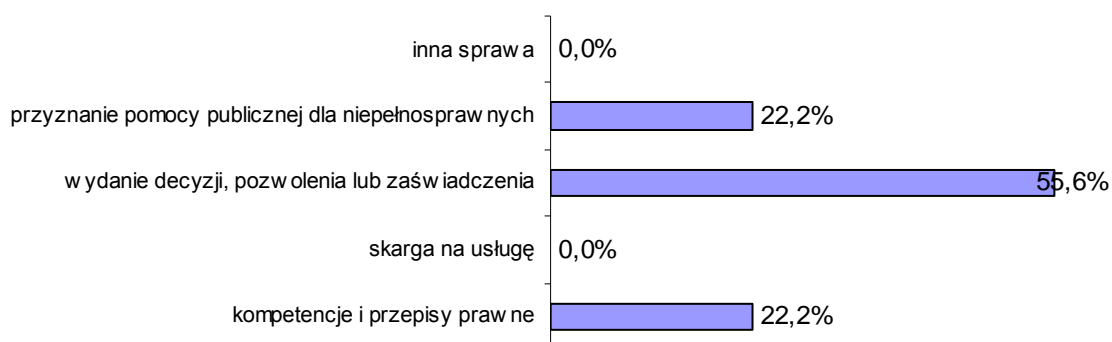
- **kulturalny:**



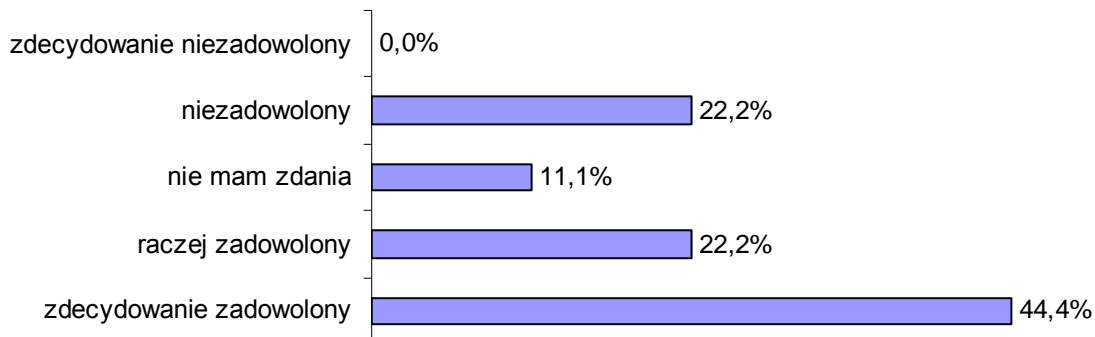
- **przyjazny:**



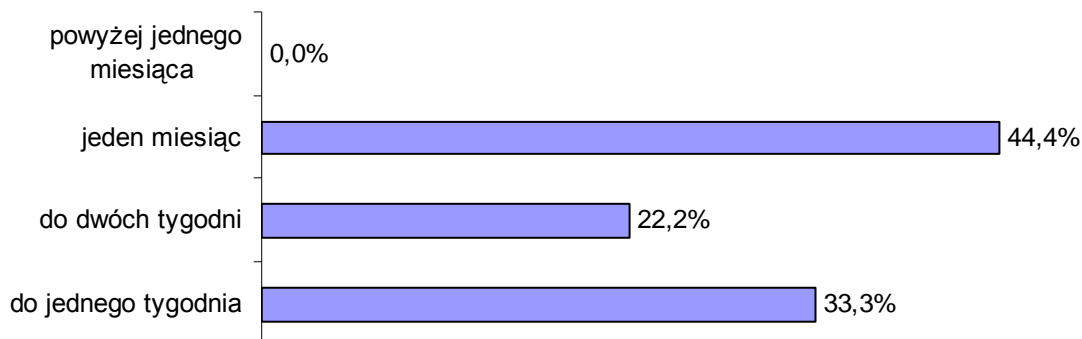
#### 5. W jakiej sprawie Pan(i) zwrócił(a) się do Urzędu?



**6. W jakim stopni Pan(i) jest zadowolona z działań podjętych przez Urząd w celu realizacji wniosku, prośby?**

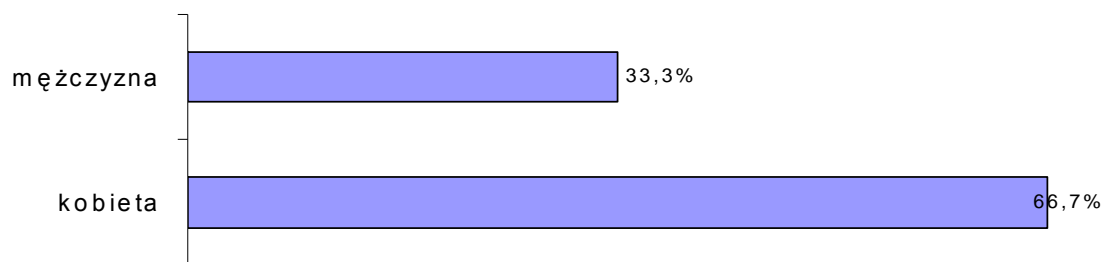


**7. Jaki jest średni czas oczekiwania na wykonanie usługi?**

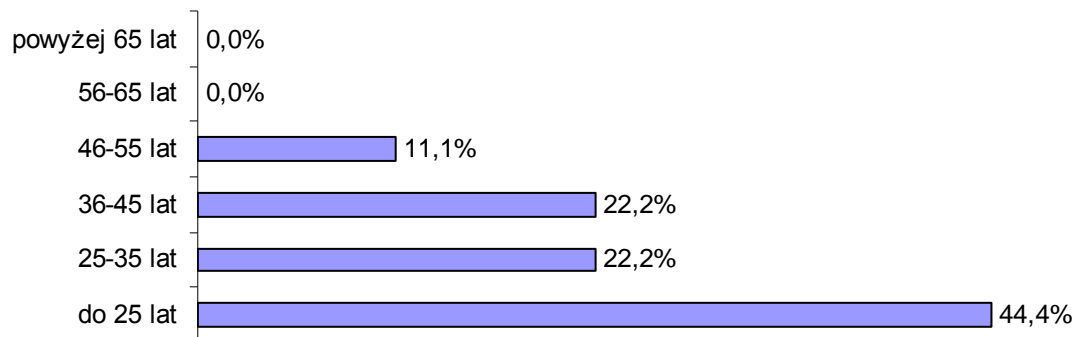


**8. Informacje o kliencie, które będą wykorzystane w celach statystycznych:**

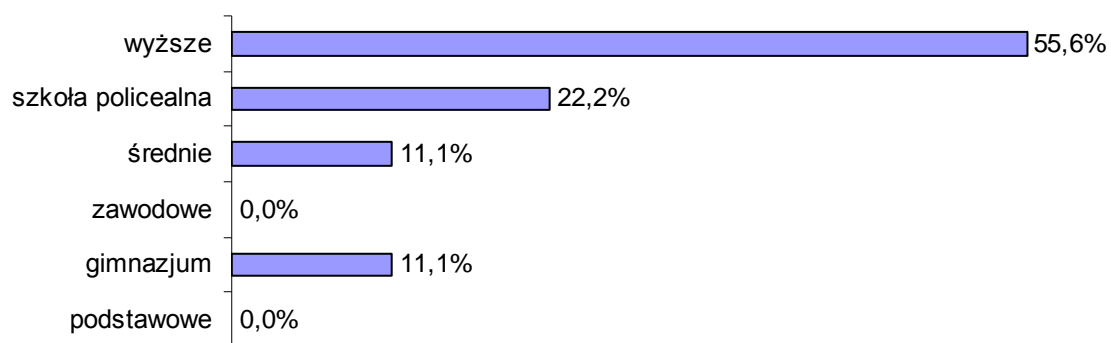
• **Płeć:**



• **Wiek:**



- **Wykształcenie:**



Oddano głosów 18